

Questionnaire de satisfaction (à imprimer)

Bièvre Isère communauté souhaite connaître votre avis sur les gestion de la crise sanitaire. Vous pouvez nous transmettre vos réponses sous forme papier en remplissant cette feuille Transmettez la par envoi postal ou dépôt en boîte aux lettre au siège de Bièvre Isère communauté : → 1, Avenue Roland Garros, 38590 Saint-Étienne-de-Saint-Geoirs

VOTRE IDENTITÉ

Nom :

Prénom :

Sexe : Homme Femme

Commune :

Téléphone :

Adresse e-mail :

1. Avez-vous bénéficié des protections (masque, visières...) offerts par Bièvre Isère Communauté ?

- Oui un masque et/ou une visière
- Non je n'ai rien reçu

2. Avez-vous bénéficié des masques offerts par la Région Rhône-Alpes Auvergne ?

- Oui
- Non

3. Que pensez-vous de la gestion du déconfinement pour les structures gérées par Bièvre Isère communauté (déchèteries, crèches, médiathèques...) ?

- Très satisfait(e)
- Satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Très insatisfait(e)

4. Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau d'information concernant les mesures mises en place par Bièvre Isère communauté dans la gestion de la crise sanitaire ?

1 = aucune information / 10 = information très accessible

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Quel(s) support(s) vous permet(tent) de vous informer sur les actions de Bièvre Isère communauté ?

- Le bulletin papier que je reçois dans ma boîte aux lettres
- Le site internet de Bièvre Isère communauté
- La page Facebook de Bièvre Isère communauté
- Les mails envoyés par Bièvre Isère communauté
- La presse locale
- La télévision
- La Mairie de mon village (courrier BAL, panneau lumineux, site internet...)
- Les agent(s) de Bièvre Isère communauté
- Le bouche-à-oreille
- Autre (préciser) :

6. Avez-vous des suggestions ?