

Chef du Service Solidarité et France Services (F/H) Temps non complet 28h – Emploi permanent

Située au cœur du Département de l'Isère, Bièvre Isère est une communauté de communes en pleine croissance, comptant 50 communes pour environ 56 000 habitants.

A travers son service Solidarité, Bièvre Isère Communauté met en œuvre à l'échelle du territoire plusieurs actions en direction de la population et des communes dans des domaines complémentaires : accès aux droits, animation sociale, économie sociale et solidaire, santé, gens du voyage. Le service Solidarité se compose de 5 agents : 2 animatrices ludothèque, 2 agents d'accueil France Services et 1 chargée de mission Santé.

Et plus spécifiquement :

En mettant en œuvre et en suivant des actions en matière d'accompagnement de publics cibles :

- Vous pilotez la gestion courante de France Services
- Vous animez et organisez des espaces d'accueil et d'information
- Vous collectez des informations auprès des différents opérateurs
- Vous suivez l'activité sur le site dédié France Services
- Vous veillez au strict respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles
- Vous promouvez les services proposés par la structure
- Vous avez en charge le suivi des partenariats pour l'attribution des aides financières annuelles auprès d'acteurs locaux (aide alimentaire, mission locale de la Bièvre)
- Vous suivez le schéma départemental et accompagnement des communes en cas d'installation illicite des Gens du Voyage
- Vous pilotez le fonctionnement de la ludothèque itinérante

En assurant un rôle de supervision et de soutien auprès de la chargée de mission pour le pilotage du Contrat Local de Santé et la mise en œuvre du plan d'actions :

- Vous suivez le fonctionnement de la Maison des Internes (communication auprès des facultés de médecines, états des lieux entrants et de sorties, suivi des baux de location)
- Vous assurez l'interface avec les services Ressources de la collectivité notamment sur le volet communication
- Vous participez et animez les instances de pilotage
- Vous contribuez à la réalisation d'actions liées au Conseil Local de Santé Mentale

En étant manager / encadrant du service et des équipes :

- Vous animez et pilotez les équipes : accompagnement, évaluations annuelles, recrutements
- Vous élaborez et suivez les budgets annuels
- Vous gérez et suivez les aspects techniques pour le bon fonctionnement général du service (Bâtiment, matériels)
- Vous traduisez les orientations politiques en plans d'actions / Vous êtes force de proposition pour le développement et l'amélioration de l'offre
- Vous avez en charge le suivi général des différents supports de communications
- Vous participez aux diagnostics socio-économiques du territoire

Postulez au plus tard le 09 février 2025 à recrutement@bievre-isere.com

En assurant l'accueil des usagers au sein de la France Services (6 à 8 heures/semaine) :

- Vous assurez l'accueil physique et téléphonique
- Vous informez et conseillez les usagers dans leurs démarches
- Vous êtes en charge de la gestion du courrier, des mails et de la gestion du point information en libre-accès
- Vous gérez les plannings de rendez-vous
- Vous assurez un accompagnement individualisé
- Vous orientez et accompagnez les usagers en toute confidentialité dans leurs démarches auprès des différents partenaires

En prenant part aux activités occasionnelles (participer à la commission Famille Solidarité selon l'ordre du jour, etc...)

PROFIL ATTENDU

- Vous êtes titulaire d'un Master en politique sociale, aménagement du territoire ou équivalent, d'un DEJEPS, d'un DESJEPS ou d'un REES
- Vous connaissez le fonctionnement de France Services, les enjeux de santé publique ainsi que les acteurs de la santé
- Vous connaissez les méthodes et les outils d'analyse du diagnostic
- Vous maîtrisez les techniques de communication et de négociation
- Vous êtes en capacité d'animer des réunions
- Vous avez une bonne qualité rédactionnelle et de synthèse
- Vous savez faire face à la nouveauté, aux changements, à l'imprévu en ajustant votre posture en fonction de l'environnement, de la situation, de l'interlocuteur
- Vous avez le sens du service public et du travail en équipe
- Vous avez l'aptitude à fédérer les équipes pour atteindre un objectif commun, dans une relation de confiance mutuelle
- Vous êtes autonome, à l'écoute, discret, empathique et savez rendre compte

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL SUR LE POSTE

- Temps de travail : 28 heures – Poste basé à La Côte Saint André
- Horaires avec amplitude variable en fonction des obligations du service public (réunions en soirée)
- Sur le cadre d'emploi des attachés
- Rémunération statutaire + IFSE (prime) de 440 € mensuelle + CIA (prime annuelle)
- Protection sociale : participation employeur à la mutuelle santé et à la prévoyance
- Action sociale : COS38 et amicale du personnel
- Forfait Mobilités Durables

A pourvoir au 03 mars 2025

Jury de recrutement : le vendredi 21 février 2025

Renseignements complémentaires auprès de M. Nicolas MOURICHON, Directeur Famille et Solidarités par mail à nicolas.mourichon@bievre-isere.com

Postulez au plus tard le 09 février 2025 à recrutement@bievre-isere.com

Suivez l'actualité de
votre communauté !



bievre-isere.com